



# VILLKOR & REGLER FÖR DOGWALKING

2018 / 2019

## Hunden ska vara...

- Minst 6 mån gammal
- Vaccinerad  
*(Hunden skall vara grundvaccinerad samt ha årlig vaccination mot kennelhosta) Detta skall kunna styrkas vid kundmöte.*
- ID – Märkt & Försäkrad  
*(Försäkringen är som ett komplement till företagets ansvarsförsäkring)*

## Ägare bör...

- Vi ber er att tillhandahålla halsband och koppel samt ev. kläder för regn, kyla och snö – om er hund behöver det. Bra är även om det finns en handduk tillgänglig så vi kan torka av hunden vid behov.

*Stryphalsband, kedjekoppel eller annan typ som kan åsamka hunden skador eller direkt obehag tillåts EJ. Även flexikoppel samt nosgrimmor undanbedes.*

- Om utfodring önskas står ägaren själv för foder och dess tillgänglighet.
- Du som är månadskund har även **10% rabatt** på hundvård & produkter

## Dogwalking

- Hundrastning sker mellan 10:00 – 14:00 varje dag.

**OBS!** Vi kan aldrig garantera en exakt tid varje dag när hunden rastas MEN vi garanterar att ALLA hundar kommer att bli rastade mellan ca. 10:00 – 14:00 varje dag.

Vid dåligt väglag under vintern, eller vid andra trafiksituationer kan förseningar uppstå.

- Rastning av hunden sker i 20 – 30 minuter  
(*Utfodring av mat, vatten & eventuell medicinering efter rastningen om så önskas*)
- Vi står för hundbajspåsar och hundgodis  
(om inget annat är överenskommet pga. allergi med mera)
- Hundpromenaderna är avsedda som ett kortare avbrott på dagen för din hund, allmänlydnad tillämpas enligt mjuka metoder och positiv förstärkning på alla promenader.

*Måndagar:* Kontaktmåndag – En dag då vi jobbar med kontaktränning och stärker relationen mellan oss och din hund.

*Onsdagar:* Koppelonsdag – En dag då hunden koppeltränas under promenaden.

*Fredagar:* Nosfredag – Dagen då hunden får använda nosen, den får prova på sök, spår, nosework m.m.

- Tänk på att enligt lag gäller strikt hundägaransvar - orsakar din hund skada under promenaden tar Happy Paws **EJ** ekonomiskt ansvar för detta.
- I mån av tid publiceras det bilder från promenaderna via våra sociala kanaler (FB & Instagram), några gånger i veckan.

**OBS!** Om ni inte önskar att er hund skall fotas eller läggas ut på nätet MÅSTE ni säga till!

## Sjukdom hos hund / ägare

- **OBS!** Har din hund drabbats av kennelhosta, magsjuka eller noskvalster får den **EJ** promenera tills den är frisk - då dessa sjukdomar är extremt smittsamma!
- Meddela i god tid om hundpromenad uteblir av olika skäl.
- Om du, eller någon annan i hushållet är hemma pga. smittsam sjukdom ber vi er att i största möjliga mån rasta hunden själv - eller lämna ut hunden vid dörren med koppel.

Allt för att VI inte skall bli smittade för då kommer inga hundar bli rastade.

## Betalning

- **Betalning** av tjänsten sker i förskott den 27:e varje månad  
(d.v.s. man betalar för den kommande månaden och INTE den som varit).

*Fakturan mailas ut till kund den 17: e.*

*Vid försenad betalning tillkommer en avgift på 60: - på nästkommande faktura.*

- Månadsavgiften är densamma **VARJE** månad, oavsett röda dagar/ ledigheter / semestrar eller sjukdom. Betalningen skall vara oss tillhanda den 27: e. Betalning gäller för årets 12 månader.

*Anledningen till detta upplägg är att ett månadsabonnemang fungerar som platsbokning, man betalar sin månadsavgift och i gengäld finns en plats reserverad oavsett vad som händer.*

Man kan ju förstå om man inte vill betala de veckor hunden inte utnyttjar rastningstjänsten, men precis som ni hundägare har avgifter/hyror/räkningar att betala, så har vi det också.

- Avdrag sker *ENDAST* om promenader blir inställda p.g.a. personalbrist.



## Uppsägning / Byte av abonnemang

- Man har en månads uppsägningstid av tjänsten – oavsett orsak. Uppsägningen skall alltid inkomma skriftligen till oss på: [happypaws@telia.com](mailto:happypaws@telia.com)
- **OM** du önskar byta abonnemangsform meddelar du det skriftligt via sms eller mail. Du kan tidigast byta tillbaka abonnemangsformen 1 mån från det att du säger till. Detta skall också meddelas skriftligen till oss.